

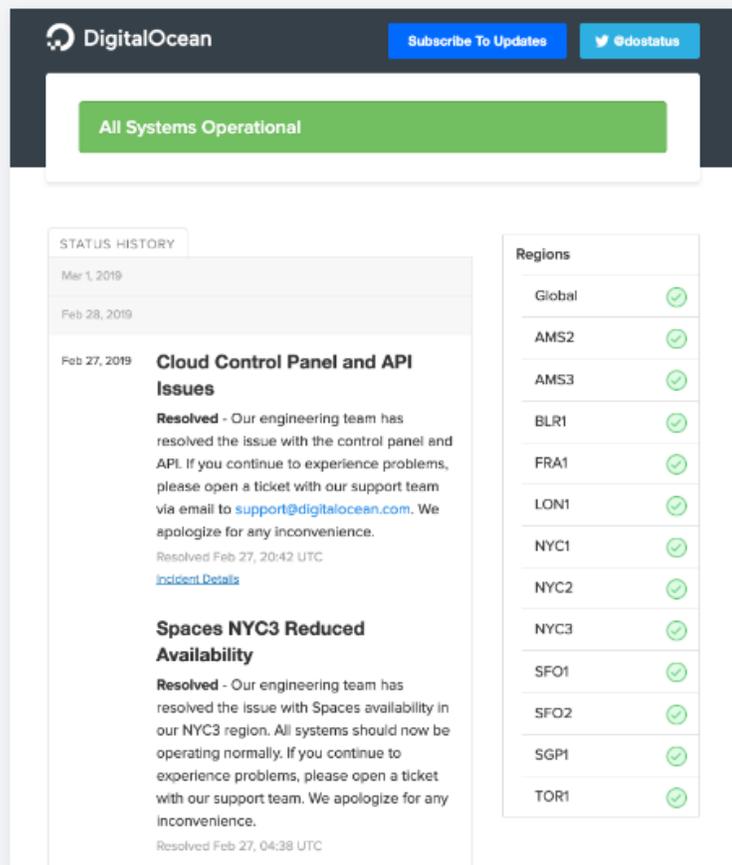
# PicoCELA Statuspageのご紹介

September 2023  
セールス&プロダクトマーケティング部



# Statuspageとは

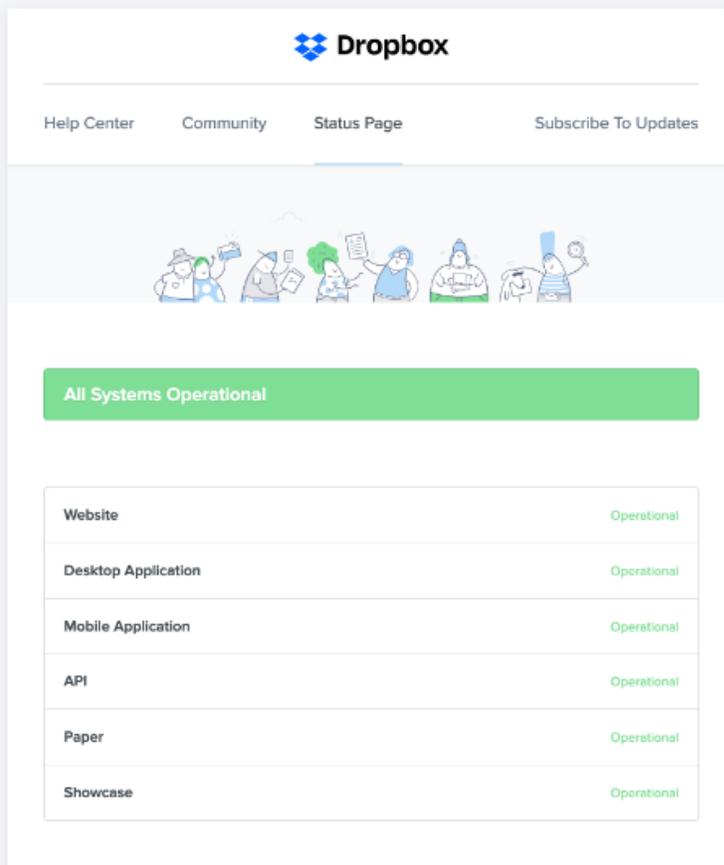
稼働状況のリアルタイムステータスを、直接ユーザーに連絡するサービスです。



DigitalOcean status page showing "All Systems Operational". It includes a "STATUS HISTORY" section with a detailed entry for "Cloud Control Panel and API Issues" resolved on Feb 27, 2019, and a "Regions" table listing various locations with green checkmarks.

Regions	Status
Global	✓
AMS2	✓
AMS3	✓
BLR1	✓
FRA1	✓
LON1	✓
NYC1	✓
NYC2	✓
NYC3	✓
SFO1	✓
SFO2	✓
SGP1	✓
TOR1	✓

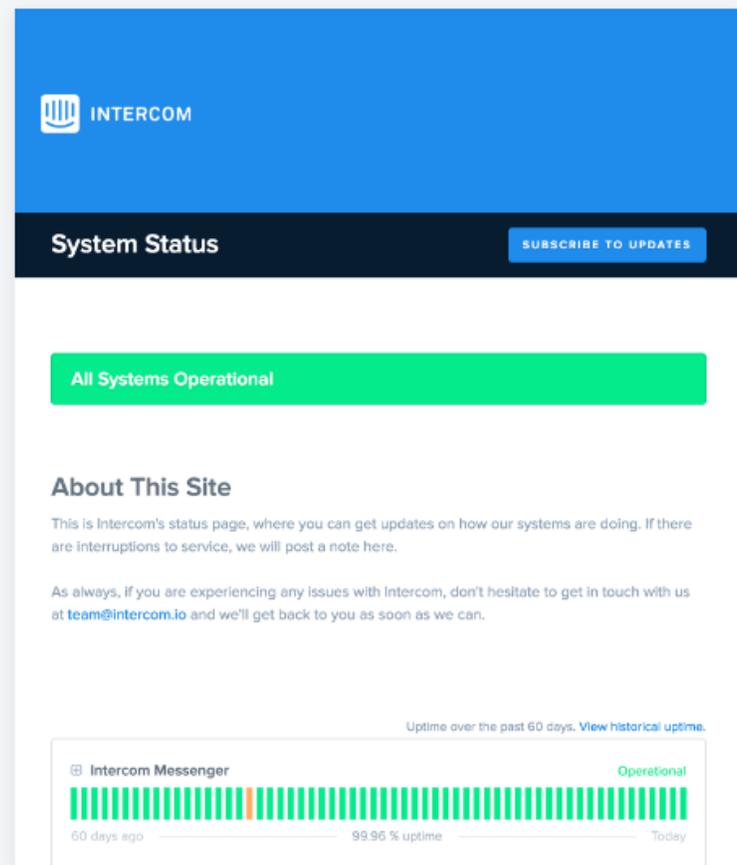
DigitalOcean



Dropbox status page showing "All Systems Operational". It features a "Help Center", "Community", "Status Page", and "Subscribe To Updates" navigation. Below the status bar is a list of services: Website, Desktop Application, Mobile Application, API, Paper, and Showcase, all marked as "Operational".

Website	Operational
Desktop Application	Operational
Mobile Application	Operational
API	Operational
Paper	Operational
Showcase	Operational

Dropbox



Intercom status page showing "All Systems Operational". It includes an "About This Site" section and a "Uptime over the past 60 days" chart showing 99.96% uptime. The chart is a bar graph with green bars representing uptime and a small red bar representing downtime.

Uptime over the past 60 days. View historical uptime.

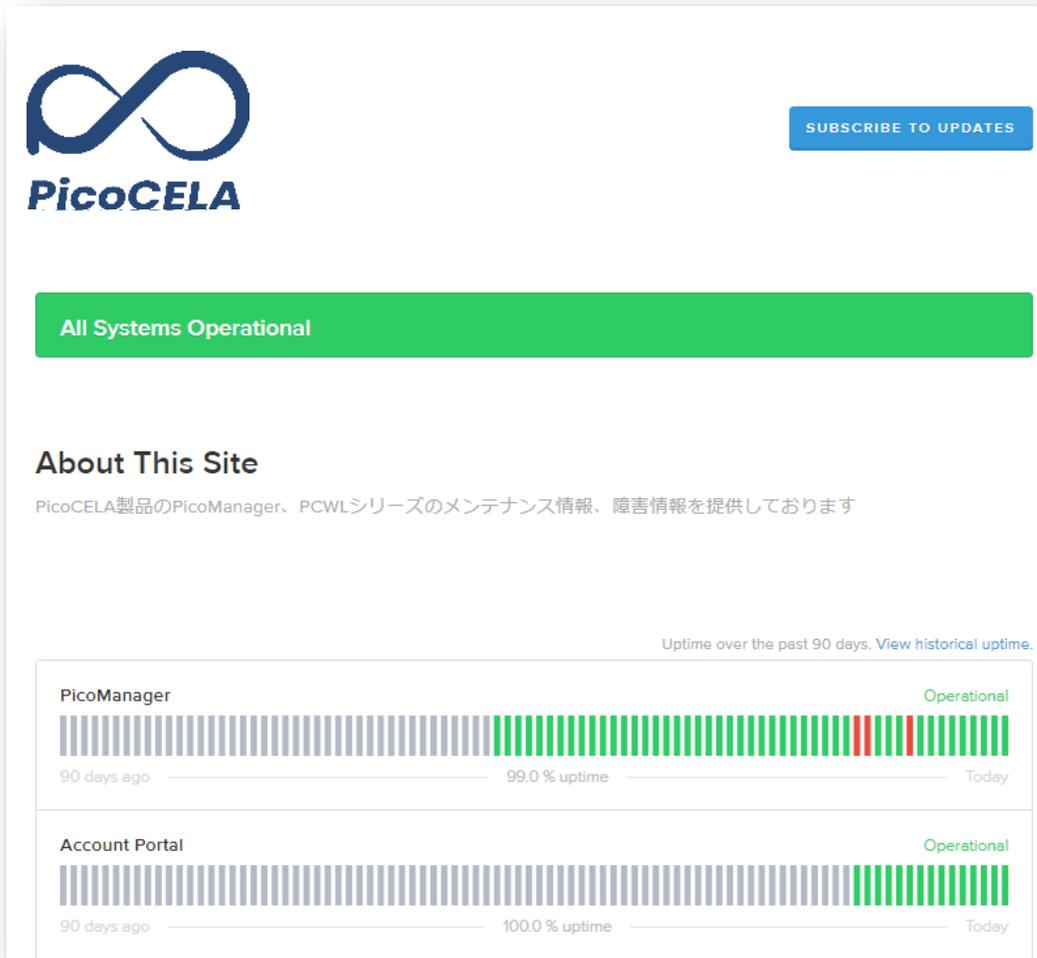
Intercom Messenger: Operational

60 days ago 99.96% uptime Today

Intercom

<https://www.atlassian.com/ja/software/statuspage>

## PicoCELAもStatuspageに**対応**しました

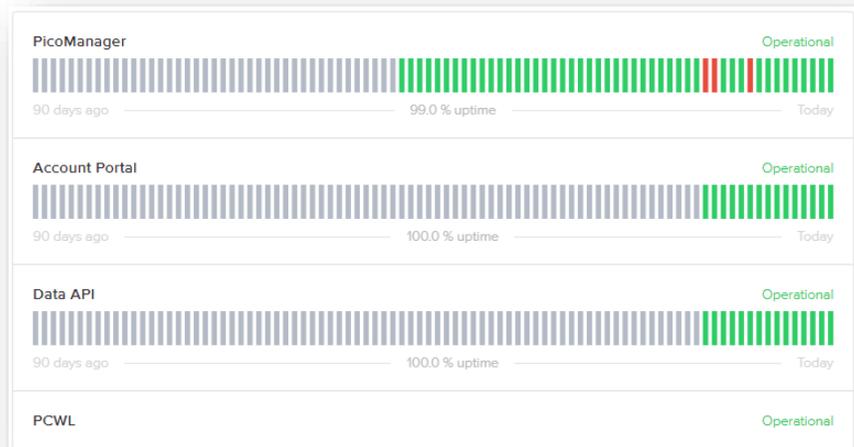


URL

<https://picocelainc.statuspage.io/>

# Statuspageの「できること」

## ①各システムの稼働状況を知ることができます



## ②メンテナンスや障害の最新情報を知ることができます

Aug 1, 2023

**\*SAMPLE\*** VPN接続障害に発生によるお詫びと復旧のお知らせ

**Resolved** -- xxxx年mm月dd日hh:mm頃にシステムユニット001のVPNサーバーのシステム障害により、PCWL製品とPicoManagerとのVPN接続が切断される事象が発生しました。現在、VPNサーバーおよびVPN接続は復旧しております。

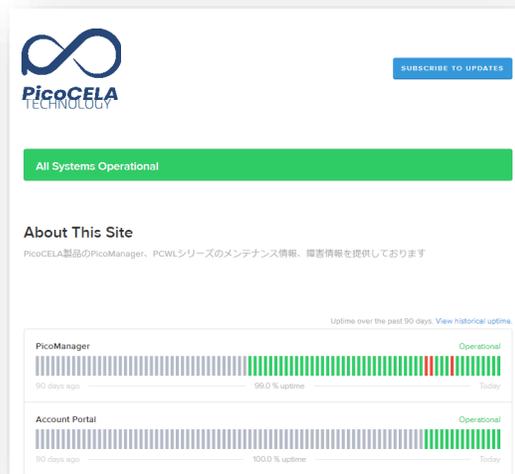
一部のお客様には監視エラー通知が届いておりますが、ご利用中の無線ネットワークに影響はございません。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

Aug 1, 15:48 JST

# Statuspageの「確認方法」

## ① StatuspageのURLにアクセスして確認



## ② メールアドレスを登録してメールで通知(メンテナンス、障害情報)

