

免責事項

(試験版利用時の注意事項)

本書は、エッジコンピューティングアクセスポイント PCWL シリーズ(以下、「PCWL」といいます)上で動作するエッジアプリケーション(以下、「本エッジアプリケーション」といいます)の試験版をご利用いただく際の免責事項および注意事項について記載するものです。

ご利用の前に、以下の内容を必ずご確認ください、内容を十分ご理解のうえ、ご利用いただけますようお願いいたします。

なお、本事項は、事前の予告なしに変更される場合がありますので、弊社ウェブページをご参照ください。

ご利用の前提条件

本エッジアプリケーションは、デモンストレーション用途を目的として提供される試験版であり、商用製品版とは異なり、機能・安定性・保守体制等に制約があります。

ご利用に際しては、試験版であるという性質を十分にご理解いただいた上での評価利用、またはそれに準ずる用途に限ることを前提とさせていただきます。

なお、すでに弊社製品を導入済みで、本エッジアプリケーションを継続的にご利用になる場合や、個別の機能追加、安定化、保守対応をご希望の場合は、別途開発および商用利用を前提としたご契約が必要となります。

本免責事項は、上記の前提のもとで本エッジアプリケーション製品の試験版をご利用いただく場合に適用されます。

1. 機能・性能に関する制約・提供サービスの範囲について

本エッジアプリケーションは、商用製品版ではなくデモンストレーション目的で提供されるため、以下の点について機能・性能における制約があります。

1.1 機能の限定

- 本エッジアプリケーションは、機能実装が限定されており、設定画面やログ出力、インタフェースカスタマイズなど、商用製品版に備わる一部機能は未実装となります。
- 特にセキュリティ機能(例:管理者パスワードの変更やアクセス制限の設定等)は提供されておらず、実運用における利用は推奨されません。

1.2 動作検証範囲の限定

- 本エッジアプリケーションの動作確認は、簡易的な基本機能の動作のみを対象としており、以下のような環境や条件下での検証は行っておりません。
 - 複数端末の同時接続時の安定性・スループットの評価
 - マルチ VLAN 環境における通信の正常性・帯域制御
 - 大規模環境でのリソース使用状況(CPU 使用率、メモリ消費量など)ファーム
 - 端末間通信禁止の有効設定でのエッジアプリケーションを利用した音声通話など、設定と相反する動作についての評価動作ファームウェア本体との競合、システム全体への影響についても未確認の項目があり、全ての動作に関する保証はいたしかねます。
-

2. サポートポリシーおよび制限事項

本エッジアプリケーションに関しては、以下のサポートポリシーが適用されます。

2.1 サポート対象外事項

- 本エッジアプリケーションに起因する不具合、動作不良、ご利用上のトラブルは、保守サポート対象外となります。
- ご質問や不具合報告については、本エッジアプリケーションの開発元もしくは提供元への直接のお問い合わせをお願いいたします。
- 本エッジアプリケーション機能は、製品のファームウェアとして実装された状態で提供をさせていただきます。
そのため、異なるファームウェアを書き込んだ場合は、保守サポート対象外となります。
- なお、本エッジアプリケーション実装済のファームウェアについては配布は予定されておりませんので、事前にご承知おき下さい。

2.2 エッジアプリプラットフォーム上のトラブル対応

- PCWL のファームウェア、または本エッジアプリケーションサーバの格納場所に起因する問題については可能な限りの範囲で原因の特定および影響の調査を実施いたします。
 - ただし、本エッジアプリケーションが商用利用を目的としない試験版であることから、恒常的なサポート・機能保証は行いません。
-

3. 端末側のアプリケーションに関する留意事項

PCWL と連携する端末側のアプリケーション(モバイル端末・PC 等)についても、事前に以下の点をご確認ください。

3.1 サポート・開発状況

- 本エッジアプリケーションと連携して動作する端末側のアプリケーションも、一部は試験版または開発が終了しているバージョンを含みます。
- 全プラットフォームにて、現在も継続して開発・メンテナンスが実施されているとは限らず、更新が停止している場合があります。

3.2 インストール要件

- 一部のプラットフォームでは、本エッジアプリケーションのご利用にあたり、端末側へ専用アプリのインストールを必要とします。
- ご利用端末の OS バージョンやブラウザ互換性など、動作環境要件を満たさない場合は正常動作しない可能性があります。

3.3 検証済み端末の情報提供

- 現時点で簡易的な動作確認が行われた端末や OS 環境については、別紙「Appendix」にて一覧をご提供しております。ご参照のうえ、ご利用端末の適合状態をご確認ください。

4. 免責事項の適用について

- 本免責事項は、本エッジアプリケーションのご利用に際して適用されるものであり、利用者は事前に同意のうえ、ご利用いただくものとします。
- 本エッジアプリケーションによる直接的・間接的な損害、システム障害、データ損失等については、一切の責任を負いかねます。
- デモ用途以外でのご利用、または実運用環境への導入については、利用者の責任において判断・実施してください。

4.1 Appendix: 動作確認済み端末情報

以下は、エッジアプリケーションと連携する各種通話・会議機能において、簡易的な動作確認を行った端末情報です。全ての機能や長時間利用での安定性を保証するものではありませんので、予めご了承のほど、よろしくお願いいたします。

Mumble 通話機能: 動作確認済みデバイス一覧

デバイス名	OS バージョン
複数の PC 端末	Windows11
MacBookPro	mac OS 14.1.1 / 15.5

iPhone SE(第3世代)	iOS 17.x / 18.5
iPad(9世代)	iOS 15.4.1
iPad(10世代)	iOS 17.1.1
AQUOS 702SH	Android 8
Galaxy S10	Android 12
kyocera KC-S703	Android 13
Pixel 7a	Android 16
Pixel 8 Pro	Android 15 / 16
Pixel 9a	Android 15
Pixel 9 Pro XL	Android 15 / 16

※ Mumble サーバとの接続、基本的な音声通話機能について確認済みです。

4.2 Appendix: 各ドキュメントの参照について

下記の URL・QR コードから下記ドキュメントの閲覧・ダウンロードが可能です。

- ・PCWL-0500/0510 ユーザーズマニュアル
- ・エッジインカムソリューション デモキット ユーザーズマニュアル
- ・免責事項(本案内)

<https://support.picocela.com/hc/ja/articles/50367259886233>



ご不明点や追加情報が必要な場合は、担当窓口までお問い合わせください。

適用開始日 2025/9/8